

製品安全方針

私たちホッカンホールディングスグループは、お客様の信頼を確保し、お客様に満足していただける製品・サービスを提供することが経営上の重要課題であるとの認識のもと、以下のとおり製品安全に関する方針を定め、製品安全および品質の確保に努めてまいります。

〔基本方針〕

1. 法規制の遵守

事業活動を行う全ての国・地域の製品安全に関する法令・規制を遵守します。また、安全な製品・サービスを提供するため自主基準を定めてこれを遵守し、製品安全の確保に努めます。

2. 品質管理体制

グループの品質管理体制の下、既存製品および新規開発製品の設計から製造・販売・廃棄に至るすべてのプロセスにおけるリスクの最小化を図り、製品の安全確保と品質向上のための取り組みを行います。

3. 製品事故発生時の対応

グループの各社製品に係る事故が発生した際は、お客様等から積極的に情報を収集して事実確認と原因究明を行い、経営トップに迅速に報告するとともに、お客様やすべての関係者に対して適切な対応と情報提供を行います。

4. 品質改善活動の推進

顧客満足度を高めるためにお客様とのコミュニケーションにより定期的なモニタリングと評価を行い、継続的に製品の品質改善に努めます。

5. 教育・研修の実施

製品安全に関する法令やグループの各社内規程・基準等について、役職員に教育と遵守の徹底を行います。